

BalansFX Gerçek Hesap Sözleşmesi

Emir Gerçekleştirme Politikamız

Kurumun emir gerçekleştirme politikaları; Döviz Piyasaları, Türev Araçlar Piyasaları, Kaldıraçlı Alım Satım ve Yurt Dışı Türev Araçlar Piyasaları olarak İş Akış Prosedürlerinde ayrı ayrı düzenlenmiştir.

Müşteri emirlerinin alınmasında ve işleme konulmasında Kurum' un "Çıkar Çatışması Politikası" her zaman göz önünde bulundurulur.

Müşteriler, Döviz Piyasaları, Türev Araçlar Piyasaları, Kaldıraçlı Alım Satım ve Yurt Dışı Türev Araçlar Piyasaları ile ilgili işlemlerine ilişkin emirlerini yazılı olarak, telefonla veya elektronik ortamda veya benzeri iletişim sistemleri araçlarıyla verebilirler. Alınan müşteri emirlerine ilişkin tüm belge ve kayıtlar, ilgili yasal mevzuat çerçevesinde kaydedilmek suretiyle belirlenen sürelerde saklanır. Saklanması gereken belge ve kayıtlardan ihtilafı olanlar ihtilaf sonuçlanıncaya kadar muhafaza edilir.

Alım satım işlemlerinin sonuçlarının takibi müşteri sorumluluğundadır, emirlerin gerçekleştiğine dair müşteriye telefon, faks, internet veya elektronik ortamlar aracılığı ile yapılan bildirim geçerli olacaktır.

Müşteri tarafından alım emri verilen sermaye piyasası araçlarının bedellerinin, hesabına en geç alım yapılacağı gün emir verilmeden önce nakit olarak yatırılması ve müşteri tarafından satış emri verilen kıymetin, emir verilmeden önce müşteri hesabında bulunması gerekmektedir. Sözleşme çerçevesinde gerçekleştirilen işlemlerde valör tarihi, yetkili fiyat sağlayıcısının düzenlemelerine ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olarak belirlenir.

Müşteri, emrin geçerlilik süresini istediği gibi belirleyebilir. Belirlenen süre içinde emrin gerçekleşmemesi halinde emir geçerliliğini yitirir. Süresi belirlenmemiş olan emirler seans içerisinde verilmiş ise o seans için, aksi takdirde takip eden ilk seans için geçerlidir. Günlük ve/veya tek seans için verilen emirler ayrıca belirtilmelidir. Müşterinin borsa dışı piyasalar için verdiği emir aynı gün için geçerlidir ve gün sonunda iptal edilir.

Kurum personeli ve yönetici kadrosu bekleyen veya gerçekleşen müşteri emirlerinin gizliliğine azami özeni gösterir ve söz konusu bilgileri kişisel menfaatlerine yönelik ya da kötüye kullanamazlar. Kurum, bu bilgilerin gizliliğinin sağlanması ve kötüye kullanımını engellemek için gereken tüm önlemleri almakla yükümlüdür.

Yasal mevzuat gereği çalışanların ve müşterilerin Kurum nezdinde gerçekleştirdiği tüm işlemlerin kayıtları tam ve doğru şekilde, güvenli bir ortamda saklanmaktadır. Yasal merciler tarafından talep edildiği durumlar hariç olmak üzere, müşteri bilgileri üçüncü kişi ve/veya kurumlarla paylaşılmaz.

Gizlilik

Müşterilerimizin işlemlerini yerine getirebilmek için zorunlu olan ve verilen hizmetlerde ihtiyaç duyulan bilgiler temin edilmekte ve saklanmaktadır.

Kurumumuz, yasal bir yükümlülük altında bulunmadığı sürece müşteri bilgilerini herhangi bir üçüncü şahıs veya kurum ile müşteri onayı olmaksızın paylaşmamaktadır.

Müşterilerimiz bize kimlikleri hakkında gerçek, güncel ve doğru bilgi vermek ile yükümlüdürler. Hileli veya sahte davranış ve tutum içinde bulunmayacaklarını, bir başka şahsın kimliğine bürünmeyeceklerini veya bir başka bir şahsı taklit veya temsil etme amacı gütmeyeceklerini beyan etmek zorundadırlar.

Şirket tarafından toplanmış olan tüm bilgiler, yalnızca müşteri hesaplarının doğrulanmasından sorumlu olan şirket çalışanları ile paylaşılmakta olup, bu

doğrulama işlemlerinin yegâne sebebi müşterinin gizliliğini ve güvenliğini muhafaza etmektir.

Müşterinin BalansFX web sitesini ne şekilde kullandığına dair bilgi toplamak amacıyla müşterinin bilgisayarına tanımlama bilgisi (cookie) yerleştirilmesi de BalansFX'in bilgi toplama prosedürüne dâhildir. Bu bilgi toplama yöntemlerinin uygulanması müşteri güvenliğini sağlamak gayesi taşımaktadır.

Günlük ve aylık dönemlerde tüm yatırımcı verileri şifreli olarak kasetlere kaydedilmekte, bu kasetler girişi izne tabi olan ve sistem odası dışında tutulan kasalarda muhafaza edilmektedir.

Alınan günlük veri yedekleri 1 hafta süreyle saklanmakta ve 1 haftayı dolduran yedekler Bilgi Güvenliği Politikası çerçevesinde imha edilmektedir.

Aylık veri yedekleri ise 5 (beş) yıl süreyle muhafaza edilmekte, dönemsel olarak alınan bu yedeklerin sağlıklı muhafaza edilip edilmedikleri testler gerçekleştirilerek kontrol edilmektedir.

Forex Emir İletimi

Aracı Kurum, Müşteri'den elektronik ortamda gerçekleştirmek üzere herhangi bir emir aldığı anda, bir "emir formu" düzenler.

BalansFX tarafından telefon ile alınan Müşteri emirlerine ilişkin ses kayıtlarının, faks yoluyla alınan emirlere ilişkin talimatın ve gün içinde faks ile iletilen tüm emirlerin aracı kuruma ulaştığı tarih ve zaman bilgilerini içeren toplu dökümün, internet üzerinden alınan emirlerde tarih, zaman ve Müşteri bazında olmak üzere emri ileten Müşterilere ilişkin IP (Internet Protokol) numaraları kayıtlarının, her ne türlü olursa olsun elektronik ortamda diğer şekillerde alınan emirlerde emri veren kaynağı gösterecek şekilde gerekli elektronik log kayıtlarının, emri alan aracı kurumlarca tutulması ve elektronik ortamda tutulan verilerin gerektiğinde yazılı hale dönüştürülebilecek şekilde olması kaydıyla, kaldıraçlı alım satım işlemlerine ilişkin tüm belge ve kayıtların 5 yıl süreyle

saklanması zorunludur. Saklanması gereken belge ve kayıtlardan ihtilaflı olanların yukarıda belirtilen süre ile kayıtlı olmaksızın ihtilaf sonuçlanıncaya kadar muhafazası zorunludur.

Müşteri gün içinde ıslak imzalı emir ile yazılı olarak veya telefonla, elektronik ortamda veya benzeri iletişim araçlarıyla, doğrudan sözlü olarak emir verebilir ya da Elektronik İşlem Platformu üzerinden doğrudan işlem yapabilir.

Emrin yazılı olarak alınması halinde emir formunda Müşteri'nin imzası bulunur. Müşteri'den telefon veya benzeri iletişim araçları ile veya sözlü olarak alınan emirler, alındıkları anda Müşteri imzası aranmaksızın yazılı hale getirilir.

Müşteri'nin verdiği emirlerde aşağıdaki hususların yer alması gerekmektedir.

- İşleme konu varlık,
- Emir tipi,
- Emrin alım ya da satım emri olduğu,
- Emrin fiyat ve miktarı,
- Emrin alındığı tarih ve zaman,
- Emrin gerçekleştiği tarih, zaman, fiyat ve miktar,
- Müşteri'nin hesap numarası,
- Emrin gerçekleştirildiği anda Elektronik İşlem Platformu'nda oluşan fiyat, Müşteri'nin Elektronik İşlem Platformu üzerinden doğrudan gerçekleştirdiği işlemlerin kayıtlarında yukarıda belirtilen hususlar yer alır.

Telefon ile alınan Müşteri emirlerine ilişkin ses kayıtları yoluyla alınan emirlere ilişkin talimatlar, internet üzerinden alınan emirlerde tarih, zaman ve Müşteri bazında olmak üzere Müşteri'ye ilişkin IP numaraları kayıtları ve her ne türlü olursa olsun elektronik ortamda diğer şekillerde alınan emirlerde emri veren kaynağı gösterecek şekilde alınan gerekli elektronik log kayıtları Aracı Kurum tarafından kaydedilir ve Müşteri mutabakatını içeren kayıt niteliğinde olup, gerektiğinde delil olarak sunulabilir.

Müşteri emirlerini, Aracı Kurum'a ıslak imzalı emir ile yazılı olarak, telefonla veya online iletişim sağlayan diğer araçlarla ya da Elektronik İşlem Platformu üzerinden iletebilir.

Müşteri emirlerini Müşteri Tanıma Formu'nda yazılı telefon numaralarından iletebileceği gibi bu numaralar dışındaki başka numara ve adreslerden de gönderebilir. Müşteri Tanıma Formu'nda belirtilen numaraların dışındaki bir numaradan emir gönderilmesi durumunda Aracı Kurum, kendi takdir yetkisine göre talimatı yerine getirip getirmemekte serbest olacaktır.

Aracı Kurum, Müşteri emrinin kaldıraçlı alım satım işlemlerinin gerçekleşeceği elektronik ortama iletilmesi hususunda gerekli özeni gösterir. Ancak Aracı Kurum, kendisine atfedilemeyecek bir nedenle bu emirlerin kısmen veya tamamen gerçekleştirilmemesinden sorumlu değildir.

Aracı Kurum'un faks, telefon veya elektronik iletişim sistemlerinin birinde arıza meydana gelmesi durumunda, Müşteri emir ve talimatlarını çalışan diğer alternatif sistemlerle veya yazılı olarak iletir ve arıza nedeniyle emir ve talimatlarının geç veya hiç gerçekleşmediğini ileri sürerek herhangi bir tazminat talep edemez.

Aracı Kurum, Müşteri'lerin vereceği emri, kısmen veya tamamen kabul etmeme hakkına sahip olmakla birlikte, söz konusu durumu Müşteri'lerine veya onların temsilcilerine emrin alındığı anda bildirmek zorundadır.

Müşteri, fiyat sağlayıcı kuruluşlar ile olan iletişimde yaşanabilecek güçlükler, olağandışı piyasa koşulları veya belirli bir varlık/varlık çifti ile ilgili likidite sorunları nedeniyle Elektronik İşlem Platformu vasıtasıyla sunulacak fiyat kotasyonları ile piyasada oluşan fiyat kotasyonları arasında farklılıklar oluştuğu takdirde, Aracı Kurum'un bekleyen emirleri iptal edebileceğini, fiyatlarını değiştirebileceğini veya Müşteri hesaplarını işleme kapatabileceğini kabul ve beyan eder.

Müşteri, Aracı Kurum tarafından belirlenen süreler içerisinde işlem platformuna emir iletebilir. Müşteri, Aracı Kurum'un ulusal ve/veya uluslararası piyasaların tatil olduğu günlerde emir kabul etmeyebileceğini, yaz saati uygulaması ve benzeri değişiklikler nedeniyle emir iletim saatlerinde değişikliğe gidebileceğini kabul eder.

Müşteri, ayrıca Aracı Kurum'un, Müşteri'lerin menfaatlerini korumak amacıyla, belirli varlıklar/varlık çiftleri için ve/veya tercih edilen spread uygulaması nedeniyle Emir iletim saatlerine sınırlama getirebileceğini kabul eder. Aracı Kurum, emir iletim saatlerine ilişkin sınırlamaları ve değişiklikleri telefon, elektronik posta veya Elektronik İşlem Platformu vasıtasıyla Müşteri'ye bildirmekle yükümlüdür.

Müşteri, Aracı Kurum'a yapacağı bütün bildirimleri ve vereceği emir ve talimatları açık ve tereddüde yer vermeyecek şekilde yapmakla yükümlüdür. Aracı Kurum, Müşteri'nin açık olmayan ya da tereddüde yer veren emir, talimat ve bildirimlerini, söz konusu tereddüt giderilmedikçe yerine getirmekle yükümlü değildir. Aracı Kurum bununla birlikte, Müşteri'nin açık olmayan emir ve talimatlarını kendi görüş ve anlayışına göre uygulamakta serbesttir.

Müşteri emirlerini aşağıda belirtilen emir tiplerine uygun olarak Aracı Kurum'a iletir. Aracı Kurum, Müşteri'nin söz konusu emir tiplerinden hiç birine uymayan emirlerini kabul etmeyebilir ya da kendi görüş ve anlayışına göre uygulayabilir. Müşteri tarafından emrin geçerlilik süresinin belirtilmemesi halinde Emir, sınırsız süreyle geçerli olmak üzere verilmiş kabul edilir. Müşteri, Aracı Kurum'un kabul etmesi şartıyla belirli bir tarihte geçerli olacak şekilde Aracı Kurum'a Emir iletebilir.

Duyurular

Kaldıraçlı alım satım işlemleri sonucunda kar elde edebileceğiniz gibi zarar riskiniz de bulunmaktadır. Bu nedenle işlem yapmaya karar vermeden önce,

karşılaşılabileceğiniz riskleri anlamanız ve kısıtlarınızı dikkate alarak karar vermeniz gerekmektedir.

BalansFX risk uyarısı konusunda müşterilerine risk bildirim formu verecek; müşterilerinden, formun okunup anlaşıldığına dair yazılı bir beyan alacaktır.

Anlık olarak fiyatlardaki değişimleri dikkate alarak müşteri bazında oluşan riskleri kontrol edebilecek, gerekli teminatları hesaplayabilecek, ortaya çıkan risklere karşı müşterilerin uyarılmasını sağlayacak gerekli bilgi işlem altyapısı mevcuttur. Tüm hesaplamalar gerçek zamanlı olarak yapılır. Müşterilerin teminatları, alacak ve borçları, açık pozisyonları ve kar zarar durumları anlık olarak takip edilip, gerekli risk kontrolleri yapılmaktadır. Kaldıraçlı alım satım işlemlerinde bilgi işlem altyapısının kapasite ve güvenlik takibi gerçek zamanlı olarak yapılmakta; ayrıca günlük operasyonel süreçlerin bir parçası olarak, risk yönetimi ile log yönetimi de bağımsız olarak incelenmektedir.

Bir veya birden fazla döviz piyasasında Kurum'un alım-satım işlemlerine engel olacağını düşündüğü hareket, eylem veya olaylar (elektrik kesintisi, elektronik ve haberleşme araçlarının çalışmaması, grev, isyan veya iç savaşın da dahil olduğu ancak bunlarla sınırlı olmayan olaylar), herhangi bir piyasanın askıya alınması veya kapatılması, veya kurumun verdiği fiyatı etkileyen şartların ortadan kalkması veya bu şartlarla ilgili bir sorun oluşması veya bu tür bir piyasada/durumda işlemler için limit dayatılması veya alışılmadık şartların oluşması; ya da herhangi bir döviz kurunda ve/veya ilgili piyasada aşırı hareketlilik yaşanması gibi durumlar yakından takip edilerek işlemler durdurulur. BalansFX'in, müşterilerine, yatırdıkları teminat tutarlarından daha fazla bir kayba uğramalarına neden olacak şekilde işlem yaptırmayacağını, BalansFX'in ortak, yönetici, ihtisas personeli ile müfettiş ve denetçilerinin işleri dolayısıyla yetkili kuruluş ve müşterileri hakkında öğrendikleri bilgilere ilişkin olarak sır saklama yükümlülüğüne riayet edeceğini, kabul ve beyan etmektedir.

İşlem Platformu için Gereken Minimum Sistem Gereklilikleri:

- Windows 2000 / XP / Vista

- 2 .0 GHz veya daha hızlı CPU
- 512 MB RAM (1GB önerilir)
- Ekran çözünürlüğü 1024x768 veya daha yüksek
- Modem/bağlantı hızı 36.6 Kbps veya daha hızlı
- Internet Explorer sürüm 7.0 / Mozilla FireFox 2.0 veya daha yeni sürümler
Sitemizin kullanımı ile ilgili olarak müşterilerimiz tarafından dikkat edilmesi gereken hususlar;
- Bilgisayarlarınızda düzenli olarak virüs tarayıcısı bir program kullanılması ihmal edilmemelidir.
- Şirketimizin internet sitesine giriş yaptığınızda bağlantı adresinizin solunda kilit işareti olmasına ve/veya bağlantı adresinizin başında “https” ibaresinin bulunmasına dikkat edilmelidir.
- Güvenliğinden emin olmadığınız halka açık alanlarda (internet cafe vb.) veya interneti paylaşımlı ortak alanlarda BalansFX’in altındaki programlar ve platformları kullanırken dikkat edilmesi ve şifrenizi yazarak girdiğiniz güvenli müşterialanlarına ise giriş yapılmamaya dikkat edilmelidir.
- BalansFX sistemi altyapısında bulunan herhangi bir program veya platformlara giriş şifrenizi üçüncü kişilerle paylaşmayınız ve güvenliğinden emin olmadığınız kişilere ait bilgisayarlarda programlara ve platformlara giriş yapmamaya dikkat edilmelidir.
- BalansFX çalışanları hiçbir zaman sizden şifrenizi söylemenizi istemeyeceklerdir. Şifreniz size özel olarak tahsis edilmiş olup hiçbir şekilde paylaşılmamasına ve belirli aralıklarla değiştirilmesine dikkat edilmelidir.

Müşterilere BalansFX tarafından sunulan elektronik işlem platformu, risk ölçüm mekanizmasına sahiptir. Anlık olarak fiyatlardaki değişimleri dikkate alarak

müşteri bazında oluşan riskleri kontrol edebilecek, gerekli teminatları hesaplayabilecek, ortaya çıkan risklere karşı müşterilerin uyarılmasını sağlayacak gerekli bilgi işlem altyapısı mevcuttur. Tüm hesaplamalar gerçek zamanlı olarak yapılır. Müşterilerin teminatları, alacak ve borçları, açık pozisyonları ve kar zarar durumları anlık olarak takip edilip, gerekli risk kontrolleri yapılmaktadır.

Kaldıraçlı alım satım işlemlerinde bilgi işlem altyapısının kapasite ve güvenlik takibi gerçek zamanlı olarak yapılmakta; ayrıca günlük operasyonel süreçlerin bir parçası olarak, risk yönetimi ile log yönetimi de bağımsız olarak incelenmektedir.

BalansFX, gerçek zamanlı ve veri kopyalama destekli bir yedekleme sitesinde iki adet veri merkezine sahiptir. Eğer bir telekomünikasyon, network, işlem platform sorunu ortaya çıkarsa, trafik otomatik olarak alternatif veri merkezine yönlendirilmektedir. Bu yedeklemenin yanı sıra verileri kurtarmak için günlük çevrimdışı yedekleme de yapılmaktadır. Birden fazla firewall ve izinsiz giriş engelleme sistemleri ile sistem ve veri bölümlenme, idari oturum, kontrol ve kayıt uygulamaları gerçekleştirilerek, elektronik işlem platformunun, müşteri rızası olmaksızın üçüncü kişilerce kullanımı engellenmektedir. Ayrıca elektronik işlem platformu ile müşteri arasındaki veri iletişiminin yetkisiz kişilerce dinlenme veya kesilmesi ya da veri değişimlerinin engellenmesi için gerekli bilgi güvenliğini sağlayan teknolojik donanım ve denetim mevcuttur.

Ayrıca, BalansFX'in bilgi işlem altyapısında, oluşabilecek risklere karşı güvenlik tedbirleri için; güvenlik duvarı kullanılmaktadır. İlgili sunucular güvenlik duvarında ayrı bir DMZ bölgesinde bulunmaktadır. Güvenlik duvarı üzerindeki yetkiler dahilinde erişimler düzenlenmektedir.

Sistem odalarındaki tüm cihazlar paralel çalışan yedekli UPS sistemleri ile beslenmektedir. Sistem odasını ve binayı besleyen jeneratör cihazı kullanılmaktadır. Elektrik kesintisine karşı sistemleri beslemektedir. Sistem odasında algılama, izleme ve denetleme çözümleri bulunmaktadır. Kullanılan

kartlı giriş sistemi ile sistem odasına sadece yetkisi olan personeller giriş yapabilmektedir. Sistem odaları giriş çıkış logları aylık olarak incelenmekte ve denetim birimlerine raporlanmaktadır. Isı-nem-duman-su algılama ve uyarı sistemi kullanılmaktadır. Tanımlı olarak eşik değerleri aşıldığında işletim sürecinde tanımlı olarak görevlilere uyarı mesajları e-posta olarak gönderilmektedir.

BalansFX vardiya ekibi tarafından 7/24 takip edilmektedir. Oluşabilecek risklere karşı müşteri ile alternatif iletişim aracı olarak telefon kullanılacaktır. Müşteriler her türlü teknik destek veya olası sorunlar için 5/24 BalansFX iletişim numaralarından iletişim imkanına sahip olacaklardır.

ALINAN KİŞİSEL VERİLERİN SAKLAMA VE KULLANIM KOŞULLARI

Müşteriye ait tüm bilgiler yalnızca yetkili kişilerin erişim imkanı olduğu güvenli veri tabanında saklanmaktadır. Müşteri hesap şifreleri, müşterinin cep telefonuna gönderilmekte ve güvenlik amaçlı olmak üzere müşteri tarafından değiştirilmesi istenmektedir.

Her şifre tek bir müşteri için geçerlidir ve her müşteri kendi şifre ve kullanıcı numaralarıyla yalnızca kendi hesabına erişim sağlayabilir. Müşteri hesabının giriş bilgilerini 3. kişilerle (fon yöneticileri dahil olmak üzere) paylaşamaz. BalansFX müşterilerin işlem platformuna giriş yaptığı IP adreslerini ve Cihaz ID'lerini tutmak ile yükümlüdür. BalansFX fraud ekibi işlem platformuna farklı kullanıcıların erişip emir ilettiğini tespit etmesi durumunda müşterinin hesabı askıya alınır.

Tüm müşteri sözleşmeleri ve belgeler yalnızca erişim yetkisi olan kurum çalışanları tarafından güvenli ortamlarda saklanır.

Yasal Duyurular

BalansFX, yazıyla teyit edilmemiş olan faks, elektronik ortamdaki iletişim sistemleri (internet, vb.), sözlü (yüz yüze), telefon veya başkaca iletişim veya ulaştırma veya taşıma araçlarıyla yapılan bildirimleri veya verilen alım satım emri, virman, havale ve diğer talimatları yerine getirmeye yetkilidir. BalansFX, telefonla alınan emirlerde konuşmaları uygun cihazlarla kaydeder. BalansFX, Elektronik İşlem Platformu vasıtasıyla verilen bir emri uygulamadan önce, bu emrin yazılı olarak teyit edilmesini isteme hakkına sahiptir. Ancak BalansFX, bu yetkisini kullanmakla yükümlü değildir.

BalansFX tarafından telefon ile alınan müşteri emirlerine ilişkin ses kayıtlarının, faks yoluyla alınan emirlere ilişkin talimatın ve gün içinde faks ile iletilen tüm emirlerin aracı kuruma ulaştığı tarih ve zaman bilgilerini içeren toplu dökümün, internet üzerinden alınan emirlerde tarih, zaman ve müşteri bazında olmak üzere emri ileten müşterilere ilişkin IP (İnternet Protokol) numaraları kayıtlarının, her ne türlü olursa olsun elektronik ortamda diğer şekillerde alınan emirlerde emri veren kaynağı gösterecek şekilde gerekli elektronik log kayıtlarının, emri alan aracı kurumlarca tutulması ve elektronik ortamda tutulan verilerin gerektiğinde yazılı hale dönüştürülebilecek şekilde olması kaydıyla, kaldıracağı alım satım işlemlerine ilişkin tüm belge ve kayıtların 5 yıl süreyle saklanması zorunludur. Saklanması gereken belge ve kayıtlardan ihtilafı olanların yukarıda belirtilen süre ile kayıtlı olmaksızın ihtilaf sonuçlanıncaya kadar muhafazası zorunludur. Müşteri, BalansFX tarafından belirlenen süreler içerisinde Elektronik İşlem Platformu'na emir iletebilir. Müşteri, BalansFX'in diğer ülke piyasalarındaki ya da kullanılan elektronik işlem platformlarının yerel saat ve/veya mutabakat veya diğer nedenlerle; ayrıca, ulusal ve/veya uluslararası piyasaların tatil olduğu günlerde emir kabul etmeyebileceğini, yaz saati uygulaması ve benzeri değişiklikler nedeniyle emir iletim saatlerinde değişikliğe gidebileceğini kabul eder.

BalansFX müşteri emrinin iletilmesi hususunda gerekli özeni gösterir. Ancak, BalansFX durumu müşteriye hemen bildirmek suretiyle emirlerini kısmen veya

tamamen kabul etmeyebilir. Müşterinin bu sözleşme uyarınca yatırmaması gereken teminatları süresi içinde yatırmaması durumunda BalansFX, müşterinin riskinin artmasına yol açacak şekilde pozisyon almaya yönelik yeni emirlerini kabul etmez. BalansFX tarafından müşteri emirlerinin kabul edilmemesi kararı alınması ve bu kararın tebellüğünden sonra müşterinin pozisyonunu veya riskini azaltacak emirler dışındaki emirlerini kabul etmez.

BalansFX tarafından elektronik ortamda tutulacak kayıtlarda, hesaplarda gerçekleşen tüm alım satım işlemlerine, tüm varlık giriş çıkış ve transferlerine, kapanan pozisyonlarda oluşan kesin kar ve zarar tutarlarına, açık pozisyonlara ilişkin olarak potansiyel kar ve zarar tutarlarına, hesaplara tahakkuk ettirilen her türlü ücret, komisyon ve vergi tutarlarına, hesapların teminat durumlarına ilişkin bilgiler mevcut olacaktır. BalansFX müşteri emirlerinin tümünü alınış zamanına göre sıralanmasına imkan verecek nitelikte saklayacaktır. Müşteriler, elektronik işlem platformu üzerinden bu bilgilere erişim ve takip imkanına sahip olacaklardır.

Ayrıca BalansFX müşterilerine, kaldıraçlı alım satım işlemlerine ilişkin olarak, aylık ve günlük bildirimlerde bulunacaktır. Her işlemin yapıldığı günü izleyen iş günü içerisinde, bir önceki gün içinde alınan tüm pozisyonlara ilişkin bilgileri içerecek şekilde, müşterilere günlük bildirimlerde bulunacaktır. Günlük bildirimlerde, bildirim yapıma şekli, müşteri ile BalansFX arasında belirlenecektir.